

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL SLUŽBY

(vyplní zákazník)

**Firma/jméno a adresa objednatele:**

**IČ:**

(a DIČ)

**Kontaktní osoba:**

**Telefon/fax:**

**Mobil:**

**E-mail:**

**Poznámky:**

**Reklamovaná služba:**

**Datum uzavření smlouvy:**

(Datum vystavení faktury)

**Datum poskytnutí reklamované služby:**

**Číslo faktury:**

**Podrobný popis vady:**

**Návrh způsobu řešení reklamace:**

Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad uzavření smlouvy o poskytnutí služby.

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis objednatele:** \_\_\_\_\_

**(vyplní poskytovatel)**

**Datum přijetí reklamace:**

**Reklamací vyřizuje:**

**Vyjádření poskytovatele:**

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis poskytovatele:** \_\_\_\_\_